

Оцінка якості публічних просторів Дружківки

У серпні-грудні 2020 року фахівцями громадської організації "Нова Дружківка" було проведено дослідження громадських просторів Дружківки. Дослідження проходило в межах проєкту «Від участі до дії» за підтримки Європейського Фонду за Демократію (EED).

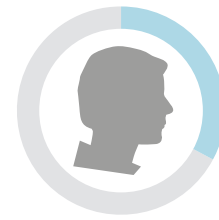
Мета дослідження: визначення потреб користувачів громадських просторів Дружківки; визначення найбільш і найменш затребуваних просторів, оцінка їх якості.

ДЛЯ ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ БУЛИ ЗАСТОСОВАНІ ТАКІ МЕТОДИ:

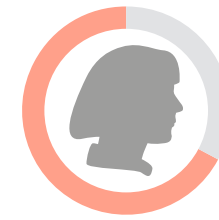
- Масове стандартизоване (кількісне) опитування мешканців громади.
Під час кількісного дослідження було проведено анкетування 182-х користувачів наступних громадських просторів Дружківки: Соборна площа, сквер "Ювілейний", Молодіжна площа, алея Космонавтів.
- Фокусовані групові інтерв'ю (загальна кількість – 3). Фокус-групи включали такі категорії респондентів: жителі Дружківки, представники та представниці малого та середнього бізнесу, освітяни, люди з інвалідністю, а також громадські діячі та представники органів місцевого самоврядування.
- Глибинні інтерв'ю (загальна кількість – 1). Інтерв'ю було проведено з місцевим фахівцем-краєзнавцем.
- Спостереження за громадськими просторами (загальна кількість – 57)
У серпні-вересні 2020 року спостерігачі досліджували користувачів громадських просторів Дружківки протягом 1-ї години тричі на день (зранку, вдень та ввечері) окремо у будні та вихідні. Спостерігачі не втручалися в те, що відбувалося у просторах, не комунікували із людьми, а лише фіксували кількісний та якісний склад користувачів та відзначали активності, якими вони займаються.

В опитуванні взяли участь

Стать

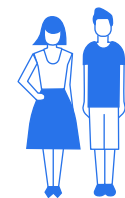


60 чоловіків
(33%)



122 жінки
(67%)

Вік



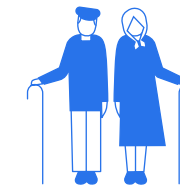
78 осіб
(33%)

Молодь
(15-35)



91 особа
(50%)

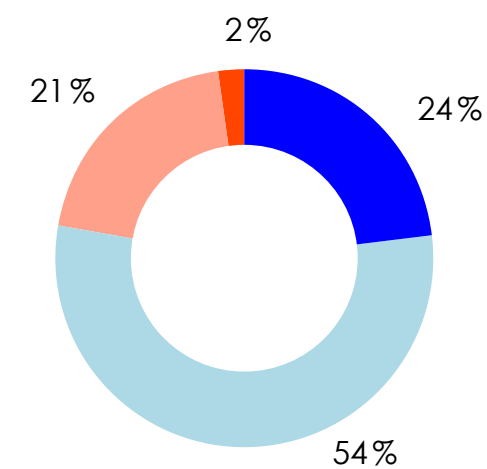
Дорослі
(36-60)



13 осіб
(8%)

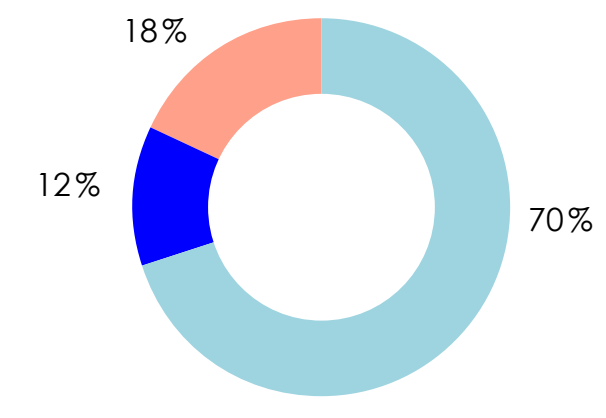
Літні люди
(60+)

Оцінка якості благоустрою міста



● Погано
● Задовільно
● Добре
● Відмінно

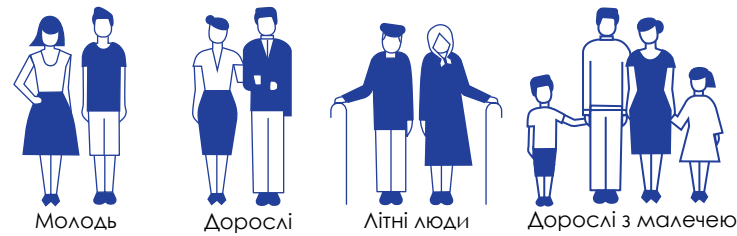
Готовність долучитися до публічних обговорень щодо покращення громадських просторів



● Так
● Ні
● Важко відповісти

Площа Соборна

Основні користувачі території



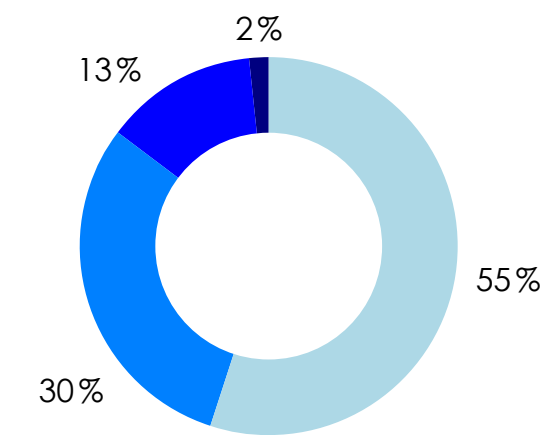
Кількість користувачів за 1 год. спостереження

	ранок	день	вечір	всього
будній день	19	19	21	59
вихідний	24	20	34	78

Результати спостереження

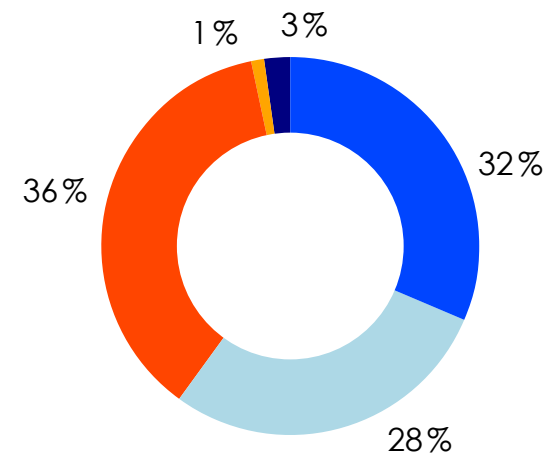
Основними користувачами площі незважаючи на час та день тижня є дорослі (35-54 роки) та молодь (19-35 років). Також вранці та вдень площу відвідують люди похилого віку, а ввечері серед користувачів з'являються батьки, які виходять на прогулянку з малечю. Площа не є популярною серед дітей та підлітків. Вранці та вдень територія переважно використовується як транзитна, та для тихого відпочинку на лавочках. Ввечері простір також використовують для прогулянки.

Як часто ви відвідуєте цей простір?



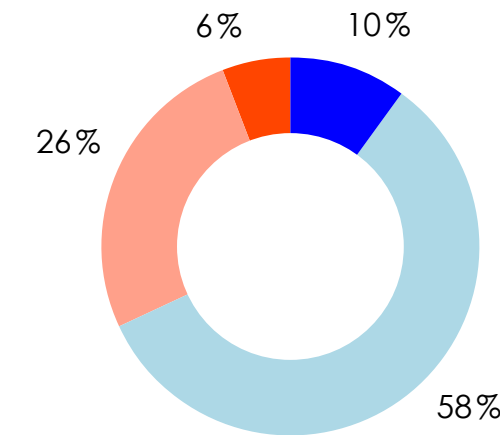
- Кожен день
- Декілька разів на тиждень
- Декілька разів на місяць
- Декілька разів на рік

Яка ціль вашого перебування?



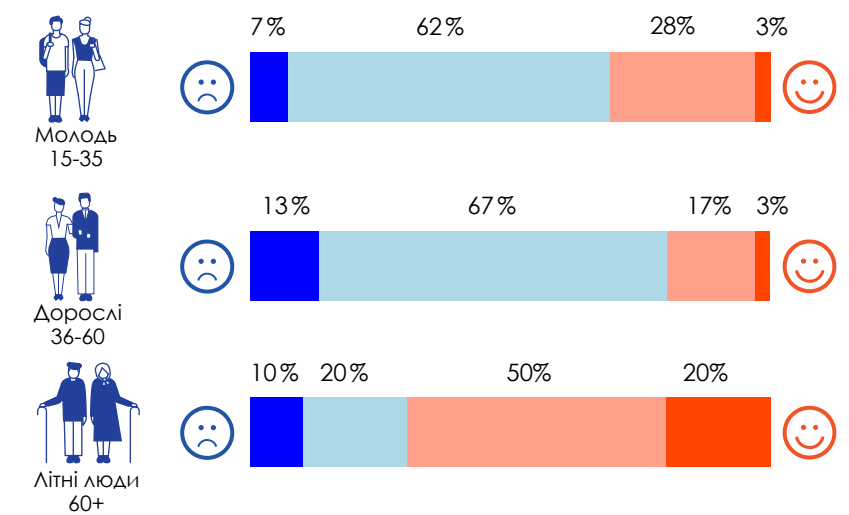
- Транзит
- Прогулянка, тихий відпочинок
- Живу поруч
- Вигул домашніх тварин
- Активний відпочинок

Як ви оцінюєте якість благоустрою цього простору?



- Погано
- Задовільно
- Добре
- Відмінно

Як оцінюють якість благоустрою люди різної вікової категорії?



Що вас приваблює у цьому просторі?



Що вам не подобається в цьому просторі?



Мало квітів, зелені. Дурні фасади перших поверхів (хто на що гаразд). Не має єдиного архітектурного ансамблю. Недоробки ремонту. Ганок РАЦСу просто жах (шпали стирчать, якісь незрозумілі куби-постаменти).

Неякісне виконання робіт з благоустрою, провали плитки, негерметичні водопровідні стики під плиткою, витік води, невиконані роботи з монтажу системи поливу.

На мій погляд на площі не повинно бути активностей. Це центр міста, а там повсюди автомобільні дороги. Це неподобство для активного життя. На площі можна тільки любоватися красою міста та гуляти.

Висновок

Площа Соборна у сприйнятті мешканців є головною площею міста. В уявленні людей вона повинна мати святковий вигляд, бути візитною картою міста. Таке сприйняття створюють у тому числі історичні будівлі, що стоять по периметру площі. Мешканці хотіли б приходити на площу для того, щоб насолоджуватися гарними видами, архітектурою в стилі сталінського ампіру, пити каву на верандах кафе та ресторанів, або спокійно прогулюватися територією. Проте сьогодні це робити їм заважає затяжна реконструкція площі, неякісне виконання будівельних робіт. Нарікання є і до естетичної складової: відсутність єдиного стилю, строкаті вивіски, низькоякісне устаткування. Некомфортно люди себе відчують також через інтенсивний трафік. Деякі респонденти вважають, що площу треба взагалі закрити від автотранспорту, ще пропонують знизити автомобільний потік за допомогою покращення умов на паралельних вулицях.

Площа Молодіжна

Основні користувачі території



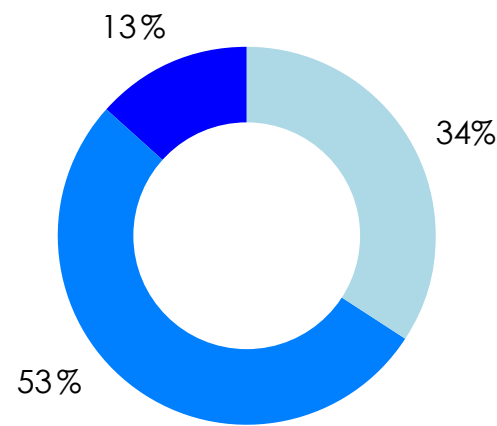
Кількість користувачів за 1 год. спостереження

	ранок	день	вечір	всього
будні	-	47	87	59
вихідні	-	-	-	-

Результати спостереження

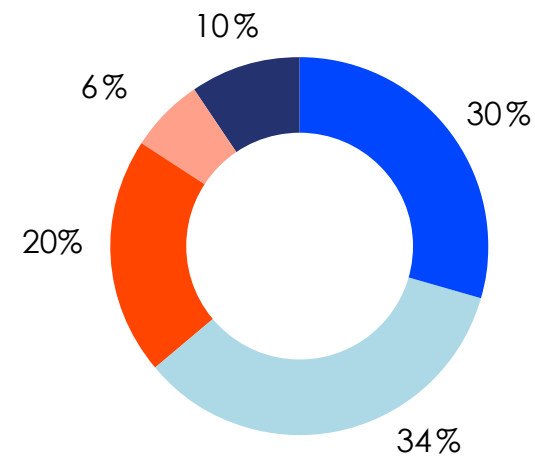
Площа досліджувалася в будні вдень та ввечері. Найактивніші користувачі площі - діти та підлітки, які переважно або катаються на самокатах, скейтах, або сидять на лавочках. Ввечері ситуація дещо змінюється: збільшується кількість молоді, скоріш за все це пов'язано з тим, що вони мають вільний час після роботи/навчання. Також під час спостереження не помічено літніх людей. Скоріш за все через те, що ввечері ця категорія користувачів обирає більш спокійний відпочинок без великої кількості людей. Також слід відзначити, що на площі користувачі вживають спиртні напої.

Як часто ви відвідуєте цей простір?



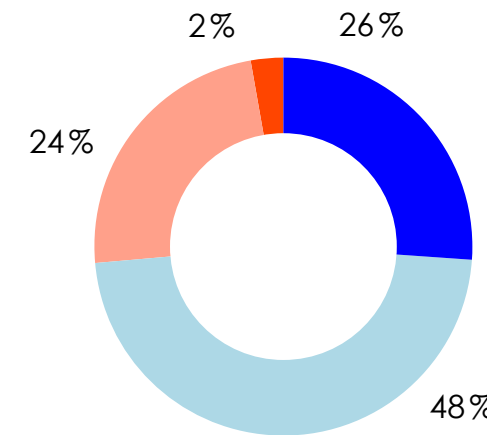
- Кожен день
- Декілька разів на тиждень
- Декілька разів на місяць

Яка ціль вашого перебування?



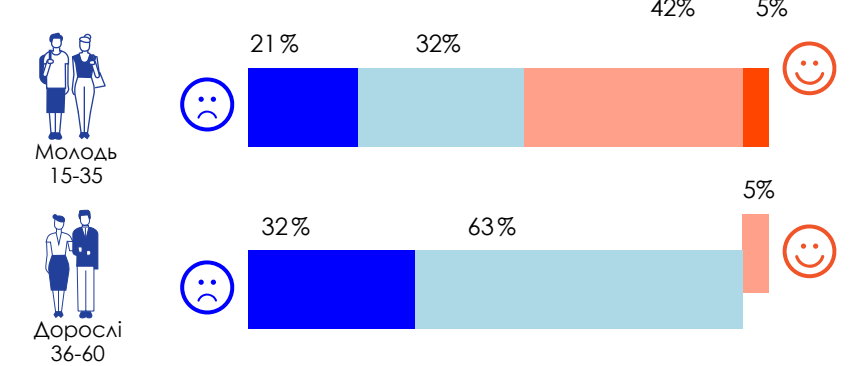
- Транзит
- Прогулянка, тихий відпочинок
- Живу поруч
- Відпочинок з дитиною
- Активний відпочинок

Як ви оцінюєте якість благоустрою цього простору?



- Погано
- Задовільно
- Добре
- Відмінно

Як оцінюють якість благоустрою люди різної вікової категорії?



Що вас приваблює у цьому просторі?



Що вам не подобається в цьому просторі?



Калюжі, мала надія, що після ремонту їх не буде. Немає місць для дозвілля підлітків: баскетбольний, волейбольний, тенісний майданчики. Для людей старшого віку: шахи і т.д. Немає туалетів.

Гучна звукова реклама з торгового центру, гучна музика з навколишніх кафе, зупинка автобуса безпосередньо поблизу перехрестя (небезпечно для пішоходів, пасажирів транспорту і водіїв), відсутність світлофора, поганий стан газонів та бордюрного каменю, великі площі асфальту замість гарної плитки, відсутність громадських туалетів. Дуже гучна музика при проведенні масових заходів (чутна у навколишніх кварталах). Відсутність тіні, і як наслідок – спека в літній час.

Більше квітів та дерев, гарних локацій та фотозон, привести до ладу пустир біля площі, розмістити там ще гарних локацій і місць для сидіння. Зробити якісь доріжки для тих, хто на роликах та скейтах.

Висновок

Площа Молодіжна є другою міською площею. Тут майже завжди можна зустріти велику кількість дітей, підлітків та молоді. Але приваблює їх здебільшого лише наявність великої асфальтованої території. Велика частина респондентів серед недоліків відмітила відсутність будь-якого функціонального наповнення. Чи то дитячі або спортивні майданчики, чи то інші розважальні локації. Також мешканці відзначали недостатню кількість озеленення та місць для сидіння. Турбує респондентів і те, що на територію площі можна заїхати на власному авто.

Сквер Ювілейний

Основні користувачі території



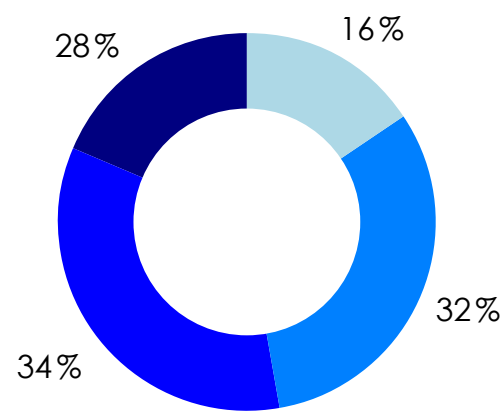
Кількість користувачів за 1 год. спостереження

	ранок	день	вечір	всього
будні	23	40	41	104
вихідні	37	29	36	78

Результати спостереження

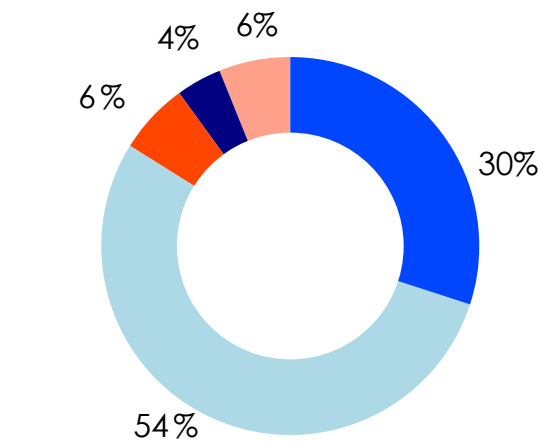
Користувачі віддають перевагу спокійному відпочинку та прогулянкам, ядро користувачів - підлітки, молодь, дорослі. В будні у вечірній час активність користувачів значно збільшується, у вихідні вона рівномірна протягом всієї доби. Здебільшого спостерігається представленість всіх вікових груп користувачів, це свідчить про універсальність скверу в тому стані, в якому він знаходиться зараз.

Як часто ви відвідуєте цей простір?



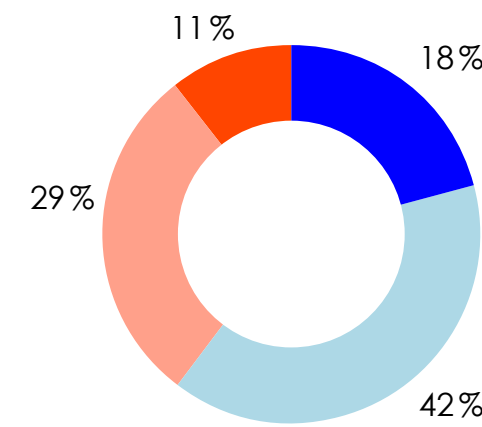
- Кожен день
- Декілька разів на тиждень
- Декілька разів на місяць
- Декілька разів на рік

Яка ціль вашого перебування?



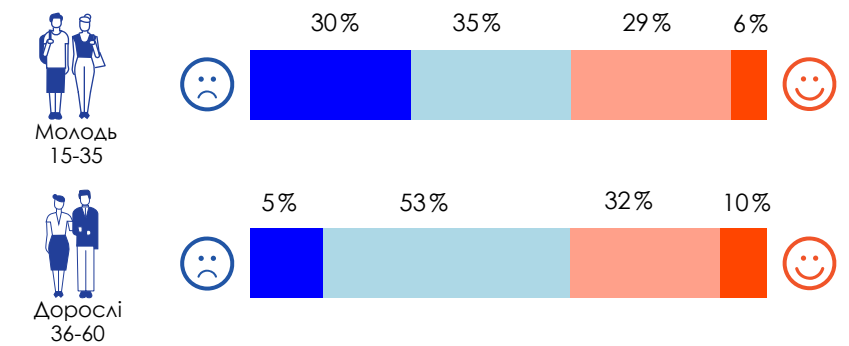
- Транзит
- Прогулянка, тихий відпочинок
- Живу поруч
- Активний відпочинок
- Відпочинок з дитиною

Як ви оцінюєте якість благоустрою цього простору?



- Погано
- Задовільно
- Добре
- Відмінно

Як оцінюють якість благоустрою люди різної вікової категорії?



Що вас приваблює у цьому просторі?



Що вам не подобається в цьому просторі?



Рослини не приведені в порядок, асфальт руйнується, не до кінця продуманий простір для відпочинку і спорту

Хороші лавочки, проте стоять погано. Не подобаються старі лавочки та особливо їхній колір. Громадський простір немає бути різнокольоровим.

Старі бетонні плити не подобаються. Не подобається велика клумба по центру, щоб пройти від дитячого майданчика до дорослих гойдалок, то її доводиться обходити постійно, немає тротуару крізь клумбу.

Висновок

Сквер Ювілейний популярний серед всіх категорій користувачів, і має найвищу оцінку якості благоустрою в порівнянні з іншими просторами Дружківки. Найбільшу кількість респондентів територія приваблює через можливість для дозвілля дітей. Але майже стільки ж користувачів зазначили відсутність функціонального наповнення. 12-х респондентів приваблює озеленення у сквері, стільки ж нарікало на занедбаність рослин та їхню недостатню кількість. Також мешканці відзначали, що існуючі елементи благоустрою не мають єдиного стилю, а також вони не завжди зручно розташовані.

Алея Космонавтів

Основні користувачі території



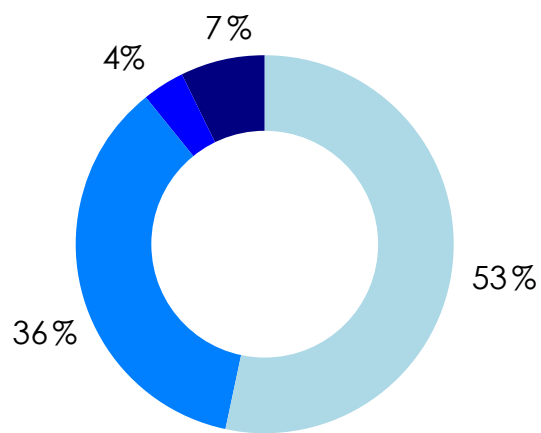
Кількість користувачів за 1 год. спостереження

	ранок	день	вечір	всього
будні	40	63	70	173
вихідні	-	-	-	-

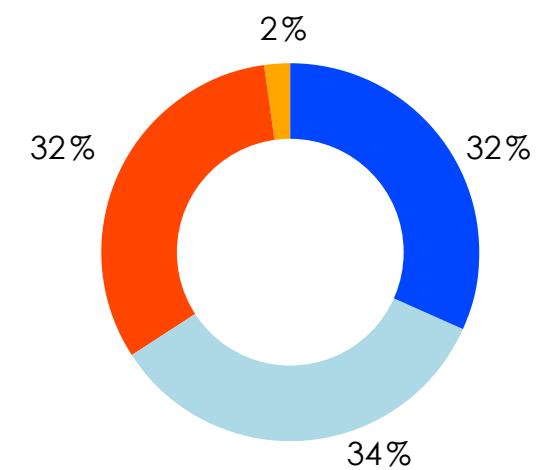
Результати спостереження

Спостереження проводилося в будні в обідній та вечірні часи. Слід відзначити велику кількість людей ввечері, які обирають прогулянку та спокійний відпочинок. Практично всі категорії користувачів представлені у цій локації

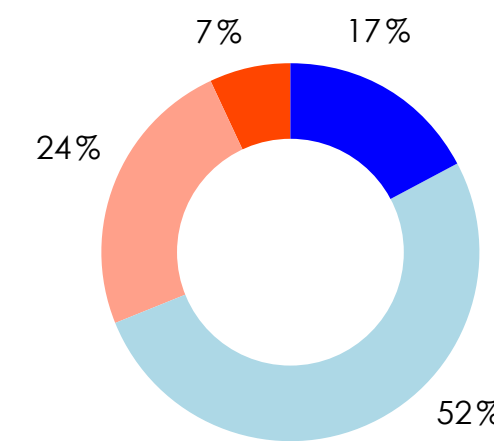
Як часто ви відвідуєте цей простір?



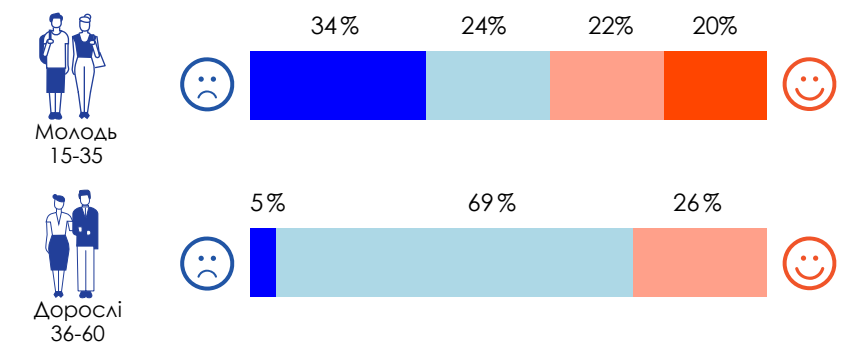
Яка ціль вашого перебування?



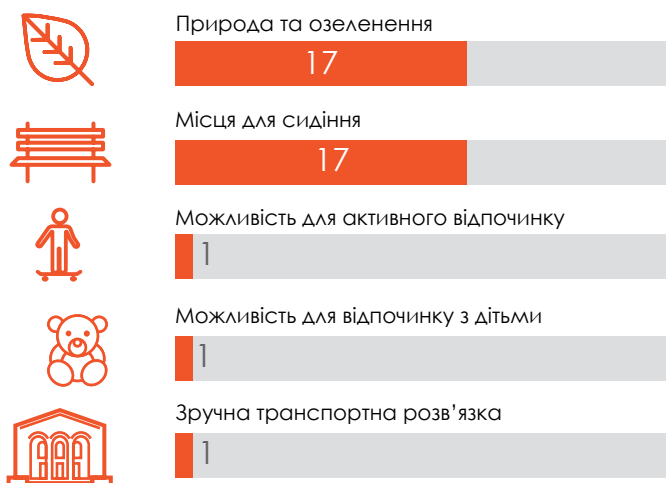
Як ви оцінюєте якість благоустрою цього простору?



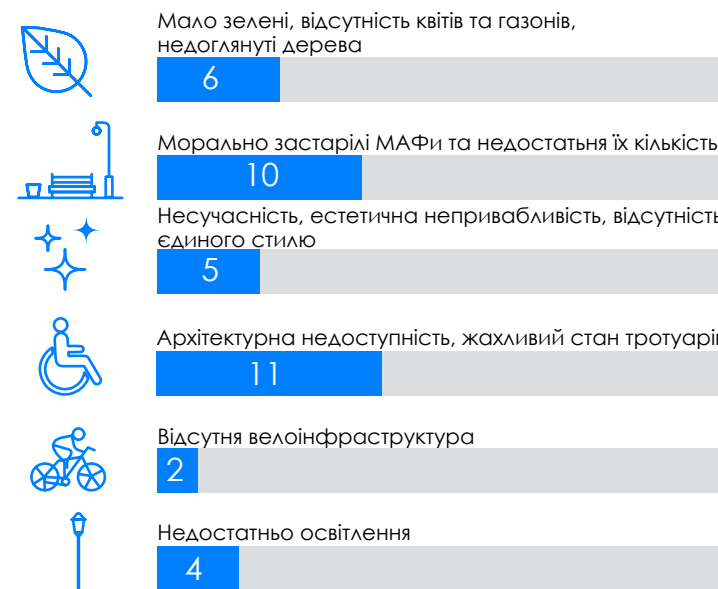
Як оцінюють якість благоустрою люди різної вікової категорії?



Що вас приваблює у цьому просторі?



Що вам не подобається у цьому просторі?



Лавочки часто поламані, поруч з ними відсутні урни, алея навпроти АТБ і нижче жахливо виглядає через неякісного укладання плитки. Мало озеленення. Муніципальна варта мало ганяє п'яниць, які сплять на лавочках. Бордюри алеї постійно заростають травою. Але найжахливіше – це стежка через алею Космонавтів між АТБ і Капризом: арматура стирчить із залишків асфальту, плити лежать криво і розколоти на дрібні шматки. З дитячою коляскою пройти по ній було цілою мукою. Та й просто ходити по ній небезпечно.

Потрібні лавочки зі спинками, полив газонів. Доріжки, по яким люди перетинають алею, можна вкрити плиткою (де дозволяють правила безпеки).

Урни дріяві, немає пристроїв з пакетами для збирання за тваринами, не скрізь є ліхтарі, лавки не зрозуміло якого кольору кожен раз. Зламани або погнуті інсталяції, вид псуєть.

Висновок

Алея Космонавтів є однією з важливих пішохідних артерій міста. Її використовують, як для транзиту, так і для спокійних прогулянок. Людям подобається наявність озеленення та місць для сидіння, але є нарікання на стан цих елементів благоустрою. Занедбані та естетично непривабливі несучасні МАФи викликають у людей негативне сприйняття території. Найбільше нарікань визиває у людей якість тротуарного покриття, високі бордюри, що роблять територію незручною, а інколи небезпечною для пересування та недоступною для маломобільних груп населення.